|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| http://mspvolga.ru/image/logo.jpg |  |  | https://mapk34.ru/upload/logo.png |

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Вебинар «Защита прав потребителей: что должен знать предприниматель»**

Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области приглашает предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области и лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность принять участие в вебинаре на тему «Защита прав потребителей: что должен знать предприниматель».

**Цель мероприятия** – информирование предпринимателей Волгоградской области об обязанности соблюдения субъектами предпринимательской деятельности требований федерального закона от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей».

**Программа вебинара:**

1. **Требования Закона РФ «О защите прав потребителей» и практика его применения:**
* Предоставление потребителю информации о приобретаемых им товарах/работах/услугах;
* Продажа товара потребителям;
* Выполнение работ/оказание услуг потребителям;
* Потребительский экстремизм;
* Претензионное общение с потребителем/досудебное разбирательство/ предотвращение судебных споров.
1. **Контролирующие органы в области защиты прав потребителей:**
* Организация работы Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в сфере защиты прав потребителей;
* О рекомендациях Роспотребнадзора предпринимателям Волгоградской области по соблюдению прав потребителей.
1. **Вопросы-ответы.**

**Дата и время проведения: 21.02.2023 года с 14.30 до 17.00.**

**Спикеры:**

* **Гайдадина Ирина Вадимовна –** юрисконсульт государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Волгоградский индустриальный техникум», член общероссийского общественного движения «Корпус»;
* **Представитель Роспотребнадзора по Волгоградской области.**

Контактная информация по вопросам участия: тел. (8442) 52-77-97 (Курбанова Зайнаб),

8 (8442) 32-00-06.

Мероприятие реализуется центром «Мой бизнес» Волгоградской области в рамках федерального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности», обеспечивающего достижение целей и показателей национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» при поддержке Министерства экономического развития РФ и комитета экономической политики и развития Волгоградской области.

**Необходима регистрация по ссылке до 18 февраля 2023** [**https://forms.yandex.ru/u/63d8e73543f74f1226216351/**](https://forms.yandex.ru/u/63d8e73543f74f1226216351/)