

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан в адрес администрации Урюпинского муниципального района за 2023 год

В 2023 году работа по обращению граждан по-прежнему являлась одним из приоритетных направлений деятельности администрации Урюпинского муниципального района.

В истекшем году администрацией Урюпинского муниципального района рассмотрено 150 письменных обращений. Из них 73 заявления с жалобами и 77 - с просьбами. Приняты меры и даны разъяснения по всем 150 обращениям.

В основном обращения граждан касались вопросов: медицинское обслуживание сельских жителей, оплата ЖКХ, уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог; строительство и реконструкция дорог; улучшение жилищных условий; водоснабжение; газификация поселений; земельные споры; обращение с ТБО (мусор); транспортное обслуживание населения; мобилизация и выплаты за погибших военнослужащих в СВО, увековечивание памяти погибших участников СВО, выплаты пособий, ЛПХ, содержание КРС, исправление ошибок в постановлениях, бесхозные объекты, поиск захоронений родственников, поиск родственников, нарушение градостроительных норм, жалобы на действия должностных лиц, предоставление льгот ветеранам боевых действий, оказание содействия в обеспечении жильем участников СВО.

9 обращений с жалобами и просьбами получено от жителей Искринского, 7 - Дубовского, 7 - Салтынского, 6 - Краснянского, 16 - Ольшанского, 1 - Окладненского, 26 - Креповского, 5 - Петровского, 5 - Добринского, 7 - Беспаловского, 13 - Михайловского, 2 - Дьяконовского, 7 - Россошинского, 4 - Бубновского, 4 - Акчернского, 1- Верхнебезымяновского, 2- Вишняковского и 3 - с Хоперопионерского сельских поселений.

В ходе личного приема главы Урюпинского муниципального района были приняты 6 обращений граждан.

19 обращений поступило на официальный сайт администрации Урюпинского муниципального района.

Все заявители получили письменные ответы на поставленные в обращениях просьбы, вопросы и жалобы.

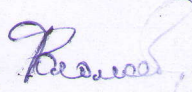
Для реализации права граждан на обращение в администрации Урюпинского муниципального района были созданы все необходимые условия:

- осуществлялся приём и регистрация письменных обращений, в том числе электронных сообщений, поступивших на официальный сайт администрации Урюпинского муниципального района;

- ежедневно главный специалист отдела организационно-правового обеспечения и кадровой работы администрации Урюпинского муниципального района нарочно принимал заявления граждан.

Администрацией Урюпинского муниципального района использовались средства массовой информации для освещения вопросов, наиболее остро интересующих население района. На страницах информационного бюллетеня администрации Урюпинского муниципального района «Районные ведомости» размещалась официальная и иная информация, входящая в круг ведения муниципального образования и подлежащая обязательному опубликованию согласно требованиям законодательства.

Из вышеуказанных обращений 9 обращений поступило через защищенный сегмент единой сети приема обращений граждан – (ЕС ОГ) на ресурсе ССТУ. РФ, в разделе «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Информацию подготовил гл.специалист отдела
организационно-правового обеспечения и кадровой работы  Фоломеева А.В.